

Til apoteket

GHE/614/00001
december 2015
revideret april 2016

Vejledning om henstandsordning

Pr. 1. januar 2016 indføres et automatisk loft over egenbetalingen for tilskudsberettigede lægemidler. Samtidig bortfalder kronikerbevillingen som et individuelt tilskud.

Det betyder, at alle borgere, som har udgifter til tilskudsberettigede lægemidler, som overstiger egenbetalingsloftet, automatisk opnår 100 pct. tilskud i resten af tilskudsåret. Som følge heraf ændres bekendtgørelsen om henstandsordningen (Bek. om henstandsordning for borgere med store udgifter til køb af tilskudsberettigede lægemidler).

Denne vejledning beskriver apotekets rolle og forpligtelser i forbindelse med disse ændringer.

Om henstandsordningen

Apoteket har med bekendtgørelse nr. 1502 af 30. november 2015 pligt til at tilbyde henstand med betaling for tilskudsberettigede lægemidler til borgere med store udgifter til tilskudsberettigede lægemidler.

Apotekets pligt til at tilbyde en henstandsordning omfatter borgere, som opfylder en af følgende betingelser:

- I sidste tilskudsperiode har opnået 100 pct. i tilskud
- I den igangværende tilskudsperiode har store udgifter til tilskudsberettigede lægemidler og forventes at opnå 100 pct. i tilskud

Borgeren må ikke have indgået aftale om henstandsordning med et andet apotek, og apotekets pligt bortfalder, hvis borgeren inden for det seneste år har misligholdt en aftale om henstandsordning. Disse oplysninger vil pr.1. januar 2016 fremgå af CTR.

For borgere, der ikke opfylder ovenstående krav, men som har problemer med betalingen, har apoteket ikke pligt til at yde kredit, og kunden må evt. henvises til at søge hjælp andetsteds.

Apotekets information om henstandsordningen

Apoteket skal ud fra sit kendskab til oplysninger om fx CTR-saldo, tilskudsårets slutdato og lægemiddelforbruget identificere de borgere, hvor et tilbud om henstand vil være aktuelt. Sundheds- og Ældreministeriet har tilkendegivet at det forventes, at

apoteket aktivt informerer om og tilbyder disse borgere en henstandsordning, og at det ikke er tilstrækkeligt at afvente borgerens efterspørgsel efter en aftale. Benyt eventuelt det særlige informationsark om henstandsordningen, som kan udleveres til relevante kunder og samarbejdsparter. Arket findes på medlemsnettet på temasiden om henstandsordningen.

Foreningens forudsætning har været, at der ved ikrafttrædelsen ville være etableret en teknisk understøttelse af processen i CTR.

Hvem kan få en henstandsordning

Henstandsordningen er beregnet for borgere med store udgifter til tilskudsberettigede lægemidler, dvs. borgere som har et årligt forbrug af tilskudsberettigede lægemidler som overstiger grænsen for 100 % tilskud. Det er dog ikke nødvendigt at man kan dokumentere et helt tilskudsår med et højt forbrug, før man kan få en henstandsordning.

Hvis kunden ikke tidligere har haft et stort forbrug af lægemidler, må apoteket i stedet tage udgangspunkt i kundens forventede forbrug ud fra de oplysninger som er til rådighed. Det er tilstrækkeligt at kunden med en vis sandsynlighed vil nå op over grænsen. Der er ikke krav til metode eller dokumentation, og vurderingen har ingen konsekvenser for dækning af et eventuelt tab på aftalen.

Apoteket påtager sig ingen særlig risiko ved at indgå en aftale baggrund af et skøn, idet tab på henstandsordninger dækkes efter de sædvanlige retningslinjer via garantipuljen (se senere), uanset om aftalen er indgået med udgangspunkt i sidste tilskudsårs slutsaldo eller i et skønnet forbrug.

Kronikerbevillinger, som hidtil har været et krav for at kunne indgå en henstandsordning fremgår fortsat af CTR, men har ingen praktisk betydning, hverken for muligheden for at indgå en aftale, eller for dækning af eventuelle tab via.

Sådan fastsættes egenbetalingen

Ud fra de fastsatte tilskudsgrænser beregnes den månedlige egenbetaling som en tolvtedel af det aktuelle egenbetalingsløft. I stedet for den reelle pris betales hver måned et fast beløb til apoteket.

Det er udelukkende tilskudsberettigede lægemidler, der er omfattet af ordningen, og derfor kun disse der skal debiteres til henstandsordningen.

Ordningen opgøres i tilskudspriser, og en eventuel egenbetaling herudover skal kunden selv betale. Apoteket kan vælge også at yde kredit til dette beløb, men et eventuelt tab på beløbet er ikke dækket af garantipuljen (se senere).

Hvis en kunde med henstandsordning i tilskudsperioden køber tilskudsberettigede lægemidler på et andet apotek, vil dette ikke påvirke den løbende betaling. Ved tilskudsårets afslutning udarbejder apoteket en oversigt over alle lægemiddelkøb og indbetalinger i perioden, og eventuelle differencer udbetales hhv. opkræves.

Hvis en kunde, som har opnået 100 pct. tilskud, samtidig har helbredstillægskort, reduceres egenbetalingen med tilskudsprocenten. Det betyder, at et helbredstillæg på 85 pct. dækker 85 pct. af den samlede egenbetaling.

Apoteket indgår en aftale med borgeren

Når en borger ønsker at indgå en aftale om henstandsordning med apoteket, kontrollerer apoteket i CTR, at der ikke er indgået en aftale med et andet apotek. Endvidere kontrolleres det i CTR, at borgeren ikke inden for det seneste år har misligholdt en aftale med et andet apotek om henstand med egenbetalingen. Borgeren og apoteket underskriver en skriftlig aftale (se forslag til skabelon i bilag 1). Her bliver borgeren præsenteret for betingelser og vilkår, og samtidig aftales det, hvordan betalingen skal foregå, fx kontant eller via betalingsservice.

Apoteket registrerer aftalen i CTR på datoen for ikrafttrædelse.

Aftalen kan indgås som en løbende aftale, men apoteket har pligt til ved tilskudsårets udløb at udarbejde en årsrapport (se nedenfor). Herved sikres, at kontoen bliver gjort op, og at det kontrolleres, at kunden stadig har et lægemiddelforbrug som overstiger beløbsgrænsen. Registreringen af henstandsordningen i CTR skal fornyes ved starten af hvert nyt tilskudsår.

Apoteket skal til brug for Lægemiddelstyrelsens revision opbevare kopi af indgåede aftaler i 5 år fra aftalens udløb.

Apotekets administration af ordningen

Princippet for henstandsordningen er, at apoteket opretter en konto til kunden borgeren, hvortil egenbetalingen debiteres. Kundens månedlige afdrag registreres som indbetaling på kontoen. Ved tilskudsårets afslutning vil den samlede egenbetaling svare til det samlede debiterede beløb.

En konto til henstandsordning må ikke pålægges renter eller gebyrer, heller ikke administrationsgebyret beskrevet i prisberegningsskemaet.

I stedet udbetales via sektor 3 afgift kr. 30 kr. plus moms pr. aftale. Apoteket opgør månedsvis antallet af aktive aftaler og angiver dette i sektor 3 skemaet. Apoteket opbevarer dokumentation herfor i 5 år.

Årsrapport

Ved afslutningen af et tilskudsår skal apoteket til kunden udarbejde en årsrapport, som viser alle lægemiddelkøb og modtagne indbetalinger i tilskudsåret. Apoteket skal sammen med årsopgørelsen udbetale eventuelle differencer i kundens favør. Differencer i apotekets favør skal borgeren indbetale inden 30 dage.

Årsrapporten kan fx bestå af en CTR-udskrift for tilskudsåret, som viser kundens samlede lægemiddelkøb, samt et kontoudtog for samme periode, som viser de modtagne indbetalinger.

Hvis kunden i løbet af tilskudsåret har købt tilskudsberettigede lægemidler på et andet apotek, skal kunden ved tilskudsårets afslutning have egenbetalingen for købet refunderet. Dette kan ske via kassen eller bankoverførsel. Ved manglende indbetalinger kan beløbet indgå ved opgørelsen af kontoen.

Kunden ønsker at opsige aftalen

Hvis en kunde ikke længere ønsker en henstandsordning på apoteket, kan aftalen til enhver tid opsiges. Det økonomiske mellemværende mellem kunden og apoteket opgøres, og apoteket sletter aftalen i CTR. Kunden kan herefter frit indgå en ny aftale med et andet apotek.

Hvis en kunde flytter og ønsker at flytte henstandsaftalen til et andet apotek, afsluttes kontoen på tilsvarende vis.

Kunden er medlem af sygesikringen "danmark"

Hvis kunden er medlem af sygesikringen "danmark", skal købet ikke indberettes elektronisk, og apoteket udleverer i stedet en manuel ("grøn") kvittering på det betalte beløb. Det er aftalt med "danmark", at kvitteringen påtegnes "henstandsordning" og kan omfatte det samlede betalte beløb, dvs. både den indbetalte rate samt evt. egenbetaling ud over tilskudsprisen. Køb af ikke-tilskudsberettigede lægemidler kan indberettes elektronisk som normalt.

Manglende betaling

Hvis kunden ikke overholder de aftalte betalingsbetingelser, sender eller udleverer apoteket efter mindst 14 dage en betalingspåmindelse.

Hvis betalingen stadig udebliver, sender eller udleverer apoteket endnu en påmindelse 30 dage efter indbetalingsfristen.

Hvis betalingen ikke er modtaget 14 dage efter anden påmindelse, anses aftalen om henstandsordningen for misligholdt, og apoteket kan nægte at yde yderligere henstand, indtil det skyldige beløb er betalt. Kunden må i stedet betale kontant, og har ikke krav til at indgå ny aftale i næste tilskudsperiode.

Apoteket registrer i CTR, at henstandsordningen er ophørt, og at årsagen til ophøret er misligholdelse. Apoteket indberetter sit tab til refusion via Sektor 3 indberetnings-skemaet.

Garantipulje dækker apotekets tab på henstandskunder

Via sektor 3 afgift kan apoteket få dækket eventuelle tabte beløb, når proceduren ved manglende betaling er fulgt. Ved dødsfald kan beløbet indberettes umiddelbart uden rykkergebyrer.

Det tabte beløb tillægges 2 x 37,50 kr. som gebyr for rykkerskrivelserne og indberettes via afgiftsskema for sektor 3. Apoteket modtager beløbet fra Lægemiddelstyrelsen med månedens øvrige afregninger. Apoteket opbevarer dokumentationen i 5 år.

Bilag:

- Forslag til aftaleskabelon
- Forslag til tekst til betalingspåmindelser

Henstandsordning

Afdragsordning for egenbetaling af tilskudsberettigede lægemidler for kronikere

Indgået mellem: _____

Apotek

Og

Kunde: _____

Navn og CPR-nummer

1. Baggrund for denne aftale:

Der indgås aftale om en henstandsordning i medfør af bekendtgørelse nr. 1502 af 30-11-2015 om henstandsordning for borgere med store udgifter til køb af tilskudsberettigede lægemidler

Kunden er informeret om, at der ikke samtidig kan indgås en lignende ordning med et andet apotek.

Kunden er informeret om, at aftalen om henstand alene omfatter køb af tilskudsberettigede lægemidler på ovenstående apotek, og at eventuelle køb af tilskudsberettigede lægemidler på andre apoteker udlignes ved tilskudsårets udløb.

2. Henstand:

Apoteket giver henstand med egenbetalingen til tilskudsberettiget medicin. Egenbetalingen opgøres i tilskudspriser. Hvis medicinens pris overstiger den af Lægemiddelstyrelsen offentliggjorte tilskudspris, afregnes differencen kontant.

3. Betaling:

Kunden betaler hver måned en tolvtedel af det i Sundhedslovens § 147 nævnte egenbetalingsloft. Beløbet udgør ved aftalens indgåelse kr. _____ og reguleres hver år pr. 1. januar.

Såfremt kunden ikke overholder den aftalte betaling, giver apoteket ikke yderligere henstand med betalingen, før forholdet er bragt i orden.

4. Betalingsmåde (den aftalte betalingsmåde afkrydses):

- ☐ Via betalingsservice
- ☐ Via bankoverførsel hver den ____ i måneden til apotekets konto _____
- ☐ Kontant ved første køb i en måned

Dato Kundens underskrift

Dato Apotekets underskrift

Betalingspåmindelse

Kontonummer:
Kundens CPR-nummer:
Kundens navn:
Kundens Adresse:

Vi kan konstatere at vi endnu ikke har modtaget betaling for det skyldige beløb på din konto.

Beløbet bedes indbetalt snarest og inden 10 dage. Apoteket yder ikke yderligere kredit eller henstand før det skyldige beløb er betalt.

Hvis beløbet er indbetalt inden for de seneste dage, undskylder vi ulejligheden.

Med venlig hilsen

Apotek XX
Bogholderiet

Betalingspåmindelse – 2. påmindelse

Kontonummer:
Kundens CPR-nummer:
Kundens navn:
Kundens Adresse:

Vi kan konstatere at vi endnu ikke har modtaget betaling for det skyldige beløb på din konto.

Beløbet bedes indbetalt snarest og inden 10 dage. Apoteket yder ikke yderligere kredit eller henstand før det skyldige beløb er betalt.

Hvis beløbet er indbetalt inden for de sidste fem dage, undskylder vi ulejligheden.

Med venlig hilsen

Apotek XX
Bogholderiet